

## Programme de dépannage vestimentaire

Depuis ses débuts en 1986, le Centre familial Caldwell offre un programme de dépannage vestimentaire aux familles et aux personnes à faible revenu. Celui-ci a pris de l'ampleur au fil des ans, et répond maintenant aux demandes d'aide pour les clients de travailleurs sociaux et d'organisations de services sociaux. Nos bénévoles font la livraison d'articles nécessaires aux quatre coins de la ville d'Ottawa.

### Articles acceptés

#### Souliers et vêtements

Nous acceptons tous les vêtements usagés en bonne condition, pourvu qu'ils soient nettoyés par le donateur. Nous acceptons aussi les souliers légèrement portés. Nous n'acceptons pas de sous-vêtements ni de costumes de bain pour des raisons de santé.

Nous acceptons aussi les vêtements et les souliers saisonniers neufs, provenant d'un point de vente au détail. De temps à autre, nous enverrons une demande de vêtements et de souliers de certains types, tailles et grandeurs pour le dépôt de vêtement ou pour aider des clients du programme de dépannage vestimentaire.

#### Casse-têtes, jouets et livres pour enfants

Nous acceptons tous les jouets neufs, dans leur boîte d'origine celée, pourvu qu'ils n'aient pas fait l'objet d'un rappel de Santé Canada (lien vers la liste des rappels : <https://canadiensensante.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/index-fra.php>).

Nous acceptons également les jouets usagés, mais en bonne condition, pourvu qu'ils n'aient pas fait l'objet d'un rappel de Santé Canada. Nous n'acceptons pas de jouets aux bords tranchants et aux « yeux et nez » mal fabriqués, ni de jouets recouverts de peinture contenant du plomb. Nous examinerons minutieusement les jouets dotés des aimants pour en assurer leur sécurité.

Nous acceptons les livres pour enfants en bonne condition, pourvu que les pages ne soient pas déchirées ni coloriées. Nous n'acceptons pas les livres au contenu offensif (p. ex., caractère raciste ou violent). N'hésitez pas à communiquer avec votre superviseur ou la directrice administrative si vous doutez du contenu d'un livre.

Nous acceptons les casse-têtes pourvu qu'ils soient complets. Bien qu'il soit facile de déterminer si toutes les pièces d'un casse-tête de 10 morceaux pour enfant est complet, il est plus difficile de dire si un casse-tête de 100 morceaux ou plus l'est sans l'assembler, à moins qu'il ne soit dans sa boîte d'origine celée. N'hésitez pas à mettre le casse-tête aux déchets si vous doutez du nombre de morceaux.

#### Livres en général

Nous acceptons des livres portant sur divers sujets, pourvu qu'ils soient en bonne condition. Ils seront vendus au dépôt ou utilisés pour remplir « Ma petite bibliothèque ». Nous acceptons les livres de recettes, mais devons refuser tout livre au contenu offensif.

#### Articles de soins personnels et maquillage

Nous acceptons des articles de soins personnels et du maquillage – comme des brosses à dents, du dentifrice, de l'antisudorifique et du shampoing – pourvu qu'ils soient dans leur emballage d'origine celé et que la date d'expiration ne soit pas échue.

## **Petits articles ménagers**

Nous acceptons de la literie, des serviettes, des draps et des rideaux en bonne condition, sans tache ni déchirure.

Nous acceptons de la vaisselle et des verres non craqués ou ébréchés, qui ne contiennent pas de peinture ni de vernis décoratif contenant du plomb.

Nous acceptons les chaudrons et les casseroles en bonne condition, pourvu qu'ils n'aient pas de bosse ni d'égratignures.

Nous acceptons de petits articles ménagers – comme des bouilloires, des grille-pains et des mélangeurs – pourvu qu'ils n'aient pas plus de cinq (5) ans et qu'ils soient en bonne condition. Les cordons d'alimentation doivent être minutieusement examinés et l'article ménager, testé avant d'être mis sur les étagères du dépôt ou d'être remis par l'entremise du programme d'assistance.

## **Articles non acceptés**

### **Articles interdits**

Les articles suivants sont interdits au Canada, car ils représentent un danger pour la santé et la sécurité des enfants. Il est par conséquent illégal de les vendre ou de les donner :

- marchettes pour bébés
- repose-biberons
- graines de jéquirity ou tout article composé de graines de jéquirity (fréquemment utilisés pour les rosaires – ces graines sont très toxiques et la consommation d'une seule graine peut entraîner la mort d'un adulte)
- fléchettes de pelouse à bout allongé
- biberons en polycarbonate contenant du bisphénol A (BPA)

### **Articles médicaux ou d'aide médicale**

Nous n'acceptons pas les articles suivants :

- déambulateurs, cadres de sécurité et fauteuils roulants
- barrières de lit portatives
- sièges de toilette surélevés et commodes
- tout article considéré comme un produit sans ordonnance, y compris les vitamines, les remèdes à base de plantes et les analgésiques (c.-à-d., comprimés pour maux de tête ou indigestion)

### **Souliers et vêtements**

La règle de base est la suivante : n'envoyez pas les vêtements et les souliers que vos enfants et vous ne porteriez pas. Nous n'acceptons pas de vêtements au langage offensif (c.-à-d., caractère raciste ou violent). Si vous doutez du langage ou de la qualité des vêtements ou des souliers, n'hésitez pas à communiquer avec votre superviseur ou la directrice administrative. Nous n'acceptons pas de sous-vêtements ni de costumes de bain.

### **Articles de soins personnels**

Nous n'acceptons pas les articles de soins personnels ou le maquillage usagés. Le maquillage de seconde main contient des bactéries nocives qui peuvent causer des éruptions cutanées ou des infections. Ces articles pourraient ne pas avoir toutes les étiquettes d'information, comme la liste d'ingrédients, les avertissements et les directives d'utilisation.

### **Fournitures pour bébé**

Les exigences réglementaires changent au fil du temps, et il est difficile de suivre celles liées aux fournitures pour bébé. C'est la raison pour laquelle nous n'acceptons pas les articles suivants s'ils sont usagés :

- bassinettes, berceaux et lits de bébés

- parcs pour bébé
- barrières de sécurité
- poussettes et chariots pour le transport de nourrissons
- chaises hautes
- sièges d'auto
- sièges et anneaux de bain pour bébés
- pompes tire-lait

Nous acceptons toutefois les dons d'articles neufs, provenant d'un point de vente au détail, pourvu qu'ils respectent les normes de santé et de sécurité établies par Santé Canada et que nous ayons l'espace nécessaire pour les garder en stock.

### **Casques et protecteurs faciaux**

Les casques et les protecteurs faciaux ne devraient pas être utilisés s'ils ont été soumis à des impacts. C'est la raison pour laquelle nous n'acceptons pas les casques et les protecteurs faciaux usagés. Nous acceptons toutefois les dons d'articles neufs, provenant d'un point de vente au détail, pourvu qu'ils n'aient pas plus de trois (3) ans et qu'ils arborent l'autocollant de l'Association canadienne de normalisation (CSA) indiquant clairement le numéro de normalisation.

### **Avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone**

Nous n'acceptons pas d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone usagés, car leur durée de vie est limitée. Nous acceptons toutefois les dons d'articles neufs, provenant d'un point de vente au détail, pourvu qu'ils n'aient pas plus de dix (10) ans et qu'ils soient encore dans l'emballage d'origine avec les instructions d'utilisation.

### **Articles généraux non acceptés**

Voici une liste des autres articles non acceptés :

- produits chimiques ménagers de toute sorte
- ampoules et ballasts fluorescents
- bonbonnes de propane et extincteurs d'incendie
- chandelles consumées et usagées
- allumettes et briquets
- matériaux de construction usagés et appareils sanitaires
- cigarettes, alcools et d'autres articles ou substances nécessitant un permis ou une licence